



MINISTÉRIO PÚBLICO DO
ESTADO DO PARANÁ
Fls. 021
Rubr.
@ SIGAD/MP/PR

Ao
Ministério Público do Estado do Paraná
Comissão Permanente de Licitações
Pregão nº 022/2012

QUESTIONAMENTO

A Empresa MADEIREIRA HERVAL LTDA, CNPJ Nº89.237.911/0001-40, com sede na RODOVIA BR 116, nº7.350 – Bairro Portal da Serra – Dois irmãos/RS, vem pela presente solicitar questionamento do Pregão Nº 024/2012. Conforme segue abaixo:

Questionamento 1:

No lote 02 do termo de referência do presente edital é solicitada, sob alínea 9.1.3.2, memória RAM de 16GB instalada em 2 módulos de 8 (oito) GB (gigabyte). Informamos que o módulo de memória de 8GB, embora disponível no mercado, ainda está com custo de produção extremamente elevado, o que impactaria direta e sensivelmente o custo do lote como um todo.

Como forma de não onerar o certame com o acima exposto, entendemos que serão aceitos também 4 módulos de 4GB totalizando os mesmos 16GB sem diferença de performance. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 2:

Nos lotes 01, 02 e 03 do termo de referência do presente edital é solicitado, sob alínea 6.2.1, que os chamados técnicos serão efetuados para a central de atendimento do fabricante ou da contratada via e-mail.

Informamos que processos baseados em e-mail são pouco efetivos já que não é possível que se faça um acompanhamento adequado do processo todo e por qualquer técnico ou atendente, o que acaba ocasionando desencontro de informações e morosidade na correção do problema e no processo de comunicação com o cliente. Dessa forma, entendemos que será aceito, como alternativa, abertura de chamado on-line via Internet no sítio do fabricante do equipamento.

Está correto nosso entendimento?

Aguardamos retorno para assim formular nossa proposta e participar do certame!

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos:

Dois Irmãos/RS, 28 de junho de 2012

Fernanda Lima
Madeira Herval Ltda
Fernanda Lima Nassiff
Procuradora

MP/PR - J MARANHÃO - 28/JUN - 16:36

PROTOCOLO: 12093/2012

INTERESSADO: MADEIREIRA HERVAL LTDA.

ASSUNTO : ENCAMINHAMENTO DE DOCUMENTAÇÃO

Madeira Herval Ltda, Rodovia BR 116, Nº7.350, Bairro Portal da Serra – Dois Irmãos/RS
Email.: herval.rs@terra.com.br – tel.: 51.37202344